



## **VERNOSTNÝ PROGRAM 101 DROGÉRIA**

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PLATNÉ OD 02.01.2025

### **1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Spoločnosť Emil Krajčík, s.r.o. so sídlom Dlhá 1424/47, 905 01 Senica, Slovenská republika, IČO: 36 246 204, zapísaná v Obchodnom registri vedeného Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 13103/T (ďalej len ako „101 Drogéria“ alebo „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom vernostného programu 101 Drogéria, systému poskytovania zliav a kupónov prostredníctvom siete jej maloobchodných predajní 101 Drogéria (ďalej len „Vernostný program“).
- 1.2 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu (ďalej len „Všeobecné podmienky“) špecifikujú vzájomné vzťahy, práva a povinnosti medzi 101 Drogéria ako prevádzkovateľom Vernostného programu a zákazníkmi, ktorí ako členovia Vernostného programu môžu využívať výhody pri jednotlivých nákupoch v maloobchodných predajniach 101 Drogéria, ako aj ďalšie služby určené výhradne členom Vernostného programu.
- 1.3 Vernostný program zabezpečuje 101 Drogéria prostredníctvom mobilnej aplikácie 101 Drogéria a webovej stránky 101 Drogéria ([www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk)) a to za splnenia týchto Všeobecných podmienok.
- 1.4 Právne vzťahy 101 Drogéria s členom Vernostného programu výslovne neupravené týmito Všeobecnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v súlade s ktorými dochádza vznikom členstva k poskytovaniu služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov 101 Drogéria.

### **2. Vznik a zánik členstva vo Vernostnom programe**

- 2.1 Členom Vernostného programu sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa musí zaregistrovať spôsobom podľa Všeobecných podmienok a ktorá bude súhlasiť s týmito Všeobecnými podmienkami (ďalej len „člen / členovia“). Na Vernostnom programe sa nemôžu zúčastniť právnické osoby a fyzické osoby - podnikatelia.
- 2.2 Registrácia vo Vernostnom programe vzniká a prebieha:



2.2.1 v mobilnej aplikácii 101 Drogéria,  
2.2.2 alebo na webovej stránke 101 Drogéria ([www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk)).

- 2.3 Za účelom vzniku členstva musí každá fyzická osoba riadne vyplniť potrebné registračné údaje a oboznámiť sa so Všeobecnými podmienkami. 101 Drogéria si vyhradzuje právo neakceptovať registráciu so zjavne nesprávnymi, nekorektnými alebo nekompletnými údajmi, alebo v prípade, ak sa jedná o duplicitnú registráciu na to isté konto, resp. údaje zákazníka.
- 2.4 Členstvo vo Vernostnom programe a výhody s ním spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.
- 2.5 Člen je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoje členstvo vo Vernostnom programe prostredníctvom riadne vyplnenej žiadosti o zrušenie členstva vo Vernostnom programe v mobilnej aplikácii 101 Drogéria, alebo na webovej stránke 101 Drogéria ([www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk)).
- 2.6 101 Drogéria sa zaväzuje zrušiť členstvo člena bez zbytočného odkladu po prijatí žiadosti o zrušenie členstva vo Vernostnom programe. Člen berie na vedomie, že v prípade zrušenia jeho účasti vo Vernostnom programe stráca vernostná karta 101 Drogéria (definovanej v článku 3 Všeobecných podmienok) platnosť a zaniká účasť člena vo Vernostnom programe spoločne so všetkými právami vyplývajúcimi z členstva vo Vernostnom programe.
- 2.7 101 Drogéria je oprávnená jednostranne ukončiť členstvo vo Vernostnom programe a tým zrušiť platnosť vernostnej karty vo vzťahu ku tým členom, u ktorých je dôvodné podozrenie, že nákupy vykonané nimi (s ohľadom na objem nákupov a časovú súslednosť) nie sú určené na ich osobnú spotrebu; členstvo zaniká bez akejkoľvek náhrady.
- 2.8 101 Drogéria je rovnako oprávnená jednostranne ukončiť členstvo vo Vernostnom programe a tým ukončiť i platnosť vernostnej karty v prípade, ak člen poruší tieto Všeobecné podmienky a to bez akejkoľvek náhrady.
- 2.9 Zánikom platnosti vernostnej karty nie je dotknuté právo člena kedykoľvek opätovne požiadať o vydanie novej vernostnej karty.
- 2.10 V prípade úmrtia člena alebo v prípade vyhlásenia člena za mŕtveho môže 101 Drogéria na základe písomnej žiadosti previesť jeho bodové konto na jeho manžela resp. manželku, prípadne na iného rodinného príslušníka.



- 2.11 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pri zániku členstva vo Vernostnom programe zanikajú spoločne s členstvom i všetky práva vyplývajúce z členstva vo Vernostnom programe a to bez akejkoľvek náhrady.

### **3. Digitálna vernostná karta 101 Drogeria**

- 3.1 Každá fyzická osoba môže po úspešnej registrácii vo Vernostnom programe požiadať o vydanie jednej digitálnej vernostnej karty 101 Drogeria k Vernostnému programu (ďalej len „vernostná karta“). Viacnásobné vydanie vernostnej karty jednej fyzickej osobe nie je povolené. Každá vernostná karta je identifikovaná jedinečným EAN kódom, ktorý slúži na čerpanie výhod Vernostného programu a identifikáciu člena.
- 3.2 Vernostná karta je zákazníkovi virtuálne vytvorená ihneď po riadnom vyplnení registračného formulára. Karta je neprenosná a výhody členstva môžu byť uplatnené len pri jej predložení tým členom, ktorému bola vydaná. 101 Drogeria nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť tým, že člen umožní používanie vernostnej karty inej osobe.
- 3.3 Zneužitie vernostnej karty alebo obavu zo zneužitia vernostnej karty z dôvodu straty mobilného zariadenia je člen povinný nahlásiť 101 Drogeria, ktorá zabezpečí jej bezodkladné zablokovanie, prípadne interne prešetří vzniknutú situáciu. Po odpadnutí dôvodov situácie popísanej v prvej vete tohto bodu 101 Drogeria bezodkladne odblokuje vernostnú kartu.
- 3.4 Ak dôjde k zmene telefónneho čísla člena, na ktoré je členstvo viazané, je člen povinný o tomto písomne informovať 101 Drogeria. Členovi bude v rámci novej registrácie členstva podľa článku 2 Všeobecných podmienok vydaná nová vernostná karta podľa bodu 3.1 tohto článku, pričom jej vydanie bude bezplatné. Na novo-vydanú kartu bude členovi pripísaný počet bodov podľa bodu 5.4, článku 5 Všeobecných podmienok rovnajúci sa zostatku z pôvodnej vernostnej karty.
- 3.5 V prípade vzniku udalostí podľa bodu 3.4 a 3.5 je Člen povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti 101 Drogeria , a to
- 3.5.1 písomne na adresu: Dlhá 1424/47, 905 01 Senica,
  - 3.5.2 alebo e-mailom na adresu: mamotazku@101drogerie.sk,
  - 3.5.3 alebo telefonicky na čísle zákazníckej linky 101 Drogeria: +421 902 992 244.

### **4. Spracovanie osobných údajov**

- 4.1 Za účelom riadneho fungovania Vernostného programu 101 Drogeria bude spracúvať potrebné osobné údaje každého člena a to v súlade s platnými právnymi predpismi o



ochrane osobných údajov, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a tiež v súlade s nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (2016/679) a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zásadách o spracovaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené v mobilnej aplikácii 101 Drogéria, alebo na webovej stránke 101 Drogéria ([www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk)).

4.2 Každý člen vo Vernostnom programe udeľuje spoločnosti 101 Drogéria v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. a) Zákona súhlas so spracovaním osobných údajov obsiahnutých v riadne vyplnenej elektronickej žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a žiadosti o vydanie vernostnej karty ako i údajov o jeho nákupných zvyklostiach a to na jeden alebo na oba vyznačené účely spracovania osobných údajov, a to prostredníctvom aktívneho vyznačenia účelu spracovania osobných údajov;

- a) v riadne vyplnenej elektronickej žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a o vydanie vernostnej karty v mobilnej aplikácii 101 Drogéria, alebo
- b) v riadne vyplnenej on-line žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a o vydanie vernostnej karty prístupnej na webovom sídle [www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk).

Pre platnosť udelenia súhlasu s vyššie uvedeným spracovaním osobných údajov je zákazník / záujemca o členstvo vo Vernostnom programe povinný overiť správnosť telefonického kontaktu (double opt-in) a to tak, že po vyplnení registračného formulára dôjde pri aktivácii tejto funkcie najprv k odoslaniu verifikačnej SMS na jeho telefonický kontakt uvedený vo formulári žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe. Táto overovacia SMS obsahuje žiadosť o overenie telefonického kontaktu pomocou číselného kódu, ktorý musí zákazník / záujemca o členstvo vo Vernostnom programe vyplniť do formuláru, aby došlo k aktivácii členstva a zároveň k úspešnému overeniu zákazníka.

4.3 V súvislosti s riadnou prevádzkou Vernostného programu spracúva 101 Drogéria nasledovné osobné údaje o členoch, ktorí sa riadne zaregistrovali vo Vernostnom programe:

- a) údaje obsiahnuté v žiadosti o registráciu členstva vo Vernostnom programe a žiadosti o 101 Drogéria digitálnu kartu (meno, priezvisko, adresu, dátum narodenia, pohlavie, telefónne číslo a emailovú adresu, heslo, počet a vek detí, údaje o ISIC/ITIC/EURO<26 preukaze),
- b) údaje o obchodných zvyklostiach členov Vernostného programu  
(ďalej jednotlivo a/alebo spolu len „Osobné údaje“).

Člen Vernostného programu berie na vedomie, že poskytnutie jeho Osobných údajov je plne dobrovoľné a 101 Drogéria ako prevádzkovateľ nemá na ich získavanie právny nárok. Poskytnutie Osobných údajov je potrebné pre vznik a trvanie členstva vo



Vernostnom programe a čerpanie s ním spojených výhod. V prípade neposkytnutia Osobných údajov nie je možné jednoznačne identifikovať člena Vernostného programu a priznať mu tak výhody plynúce z Vernostného programu.

4.4 Člen Vernostného programu berie na vedomie, že jeho Osobné údaje budú v dôslednom súlade so Zákonom spracúvané 101 Drogéria ako prevádzkovateľom, a budú za účelom plnenia špecifických povinností poskytované softvérovým spoločnostiam, reklamným agentúram, platobným inštitúciám, pričom dôjde i k cezhraničnému prenosu Osobných údajov do Českej republiky. 101 Drogéria v súčasnosti sprístupňuje Osobné údaje pre účely Vernostného programu nasledovným spoločnostiam:

- a) CORTEX, a.s., U Elektry 974/1c, Vysočany, 198 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 47125616
- b) Leháro s.r.o., Ľubochnianska 4, Bratislava-Nové Mesto 831 04, Slovenská republika, IČO: 47 823 755
- c) Bloomreach SK s.r.o., Staromestská 3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Slovenská republika, IČO: 50 017 560
- d) Voxwise s.r.o., Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, Slovenská republika, IČO: 45 403 333
- e) Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3 Bratislava 1 811 06, Slovenská republika, IČO: 00 686 930
- f) Senary s.r.o., Ivanská cesta 19113/32F Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, Slovenská republika, IČO: 53 118 499
- g) KASO TECHNOLOGIES, s. r. o., Dobšinského 18/A Bratislava 811 05, Slovenská republika, IČO: 35 802 235

4.5 Osobné údaje člena Vernostného programu budú spracúvané po celú dobu jeho účasti vo Vernostnom programe a počas celej doby platnosti a účinnosti jeho súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ak účasť vo Vernostnom programe skončí, 101 Drogéria ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí likvidáciu Osobných údajov v zmysle Zákona. Za skončenie účasti vo Vernostnom programe sa považuje zrušenie členstva vo Vernostnom programe a platnosti vydanéj 101 Drogéria digitálnej karty v zmysle podmienok Vernostného programu.

## 5. Výhody poskytované členom Vernostného programu

### KUPÓNY 101 Drogéria

5.1 V rámci Vernostného programu si každý člen môže vybrať a aktivovať osobné zľavové kupóny, ktoré sa môžu vzťahovať na konkrétnu kategóriu, značku alebo vybrané produkty v predajniach 101 Drogéria (ďalej len „kupóny“). Kupóny sú dostupné a aktivujú sa iba v mobilnej aplikácii 101 Drogéria a dajú sa využiť na nákup dotknutých



produktov iba v predajniach 101 Drogéria. Pre vylúčenie pochybností 101 Drogéria uvádza, že kupóny sa nevzťahujú na produkty 101 Drogéria, ktoré sú v časovo ohraničenom zľavovom režime pod propagačným názvom „podpultovka“.

- 5.2 101 Drogéria bude každý týždeň udeľovať členom vybraný počet kupónov, ktoré budú zobrazené v ponuke mobilnej aplikácie 101 Drogéria a ktorých platnosť bude časovo ohraničená zo strany 101 Drogéria.
- 5.3 Aktiváciou kupónu nevzniká žiadny záväzok člena využiť ho pri kúpe produktu v predajniach 101 Drogéria a je výlučne na jeho rozhodnutí, či kupón uplatní alebo neuplatní, prípadne ho deaktivuje za podmienok uvedených pri každom kupóne. 101 Drogéria nie je povinná udeliť rovnaký kupón členovi, ak ho neuplatnil v lehote stanovenej pri jeho aktivácii a členovi tento kupón expiroval (stratil platnosť). Kupóny nie sú právne vymáhateľné.

### **SRDIEČKA (VIRTUÁLNA MENA 101 Drogéria)**

- 5.4 V rámci Vernostného programu môže dostať každý člen odmenu v podobe virtuálnej vernostnej meny 101 Drogéria - srdiečko (ďalej len „srdiečko“). Jedno srdiečko získa člen za každých ucelených 10,- EUR nákupu vrátane DPH v predajniach 101 Drogéria, pričom z nákupu sú vylúčené darčkové poukážky, tabakové výrobky a detská výživa podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky. Hodnota nákupu sa zaokrúhľuje smerom nadol (príklad: za nákup v hodnote 19,99 EUR získa člen 1 srdiečko alebo za nákup v hodnote 20,01 EUR získa člen 2 srdiečka). Srdiečko nie je právne vymáhateľné a nie je ho možné zameniť za peniaze.
- 5.5 Platnosť srdiečok nie je časovo obmedzená. 101 Drogéria si vyhradzuje právo udeľovať srdiečka členom i za iné aktivity člena ako:
  - 5.5.1 aktivity člena v rámci mobilnej aplikácie 101 Drogéria,
  - 5.5.2 aktivity člena v rámci Vernostného programu,
  - 5.5.3 aktivity člena v rámci nakupovania propagovaného produktu.
- 5.6 Každý člen môže využiť nazbierané srdiečka na virtuálnu kúpu kupónu, ktorý vie uplatniť na získanie produktu pleťovej, telovej, vlasovej a dekoratívnej kozmetiky zadarmo a to podľa aktuálnej ponuky týchto produktov v predajniach 101 Drogéria. Podľa počtu srdiečok si môže člen virtuálne kúpiť kupón, ktorý mu umožní:
  - 5.6.1 získať pri kúpe dvoch produktov pleťovej, telovej, vlasovej a dekoratívnej kozmetiky vždy lacnejší produkt zadarmo,
  - 5.6.2 získať akýkoľvek produkt pleťovej, telovej, vlasovej a dekoratívnej kozmetiky zadarmo.



### **KOLESO ŠTASTIA 101 Drogéria**

- 5.7 V rámci Vernostného programu môže dostať každý člen odmenu za návštevu predajne 101 Drogéria v podobe virtuálnej hry v mobilnej aplikácii 101 Drogéria (ďalej len „hra“). Podmienkou účasti v hre je fyzická prítomnosť na predajni 101 Drogéria, pričom člen musí mať zapnuté geolokačné služby vo svojom mobilnom telefóne a tie musí mať povolené pre mobilnú aplikáciu 101 Drogéria.
- 5.8 Hra je dostupná v mobilnej aplikácii 101 Drogéria a možné ju hrať len raz za týždeň, ak 101 Drogéria neurčí iné obdobie, pričom vždy je garantovaná odmena pre člena. Druh a zloženie odmien zaradených do hry je určené výlučne zo strany 101 Drogéria a žiadna odmena nie je právne vymáhateľná a nie je možné odmenu z hry zameniť za peniaze. Po každej získanej odmene z hry je člen informovaný, rovnako i o spôsobe využitia odmeny. 101 Drogéria si vyhradzuje právo meniť druhy odmien podľa vlastného uváženia.

### **ISIC/ITIC/EURO<26 zľava**

- 5.9 V rámci Vernostného programu každý člen, ktorý je oprávnený držiteľ ISIC/ITIC/EURO<26 preukazu a zároveň spĺňa podmienky členstva v zmysle článku 2 Všeobecných podmienok dostane navyše zľavu vo výške 5 % z ceny produktov v predajniach 101 Drogéria (ďalej len „zľava“). Zľavu môže člen uplatniť spolu s ostatnými výhodami od 101 Drogéria na nákup produktov.
- 5.10 Podmienkou poskytnutia zľavy je riadna registrácia údajov ISIC/ITIC/EURO<26 preukazu zo strany člena / jeho držiteľa a to v mobilnej aplikácii 101 Drogéria alebo na webovej stránke 101 Drogéria ([www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk)).

### **PODMIENKY VYUŽÍVANIA VÝHOD 101 Drogéria**

- 5.11 Pri každom nákupe s uplatnením výhod podľa tohto článku 5 (ďalej spolu len „výhody“) je člen povinný sa preukázať vernostnou kartou. 101 Drogéria upozorňuje svojich členov, že spätné pripisovanie výhod nie je možné, ak nerozhodne 101 Drogéria inak, najmä po predchádzajúcom overení totožnosti člena, alebo v prípade preukázateľného zneužitia vernostnej karty.
- 5.12 Pri nákupe s uplatnením výhod môže člen použiť iba jednu vernostnú kartu. Ani jednu z výhod v rámci Vernostného programu nie je možné zamieňať za peniaze.



- 5.13 Pre vylúčenie pochybností 101 Drogéria uvádza, že pri vrátení produktu a následnom vystavení dobropisu člen automaticky stráca výhody, ktoré získal pri nákupe dobropisovaného produktu.
- 5.14 Presný prehľad výhod, ich podmienky dosiahnutia, čerpania, alebo uplatnenia nájde člen vždy v mobilnej aplikácii 101 Drogéria.
- 5.15 Kumulácia získania a uplatnenia výhod s inými zľavami, akciami alebo službami v rámci iných propagačných programov a súťaží 101 Drogéria nie je povolená, pokiaľ nie je uvedené v týchto Všeobecných podmienkach inak alebo pokiaľ 101 Drogéria nerozhodne inak v propagačných materiáloch.
- 5.16 101 Drogéria si vyhradzuje právo v osobitých prípadoch upraviť podmienky pripisovania výhod v rámci Vernostného programu. 101 Drogéria môže nepravidelne, podľa svojho uváženia, poskytovať členom ďalšie výhody. Informácie o všetkých aktuálne platných výhodách sú uvádzané v mobilnej aplikácii 101 Drogéria a/alebo na webovom sídle [www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk).

## 6. PREDPLATNÝ PROGRAM „101 Premium“

- 6.1 101 Drogéria ponúka pre svojich členov odplatný program 101 Premium (ďalej len „101 Premium“), za ktorý sa platí ročný poplatok vo výške určenej 101 Drogéria („ďalej len „členské“). Členské je možné uhradiť cez mobilnú aplikáciu 101 Drogéria alebo na pokladni v predajniach 101 Drogéria. Uhradením členského vzniká zmluvný vzťah medzi 101 Drogéria a členom a to momentom úhrady členského (ďalej len „členská zmluva“), na základe ktorej môže člen využívať plnohodnotne výhody 101 Premium za dodržania podmienok Vernostného programu. Znenie členskej zmluvy predstavujú tieto Všeobecné podmienky, v ktorých sú upravené práva a povinnosti zmluvných strán. Členská zmluva sa uzatvára výhradne v slovenskom jazyku a na dobu určitú a to 12 mesiacov.
- 6.2 101 Premium trvá, ak člen splní všetky podmienky nadobudnutia členstva vo Vernostnom programe, 12 mesiacov odo dňa zakúpenia členského. 101 Premium je možné využívať výlučne prostredníctvom mobilnej aplikácie 101 Drogéria.
- 6.3 Členské 101 Premium ponúka členom väčší rozsah a počet výhod podľa článku 5 Všeobecných podmienok a to v podobe kupónov, srdiečok, narodeninových darčiekov a zliav na vybrané produkty 101 Drogéria.
- 6.4 101 Drogéria si vyhradzuje právo dočasne udeľovať 101 Premium členom v rámci jeho propagácie, alebo propagácie produktov 101 Drogéria alebo za iné aktivity člena a to bez nároku na platbu členského. Dočasne pridelenie 101 Premium podľa tohto bodu nie je





právne vymáhateľné, prevoditeľné a nie je možné ho ukončiť zo strany člena za protihodnotu peňazí vo výške členského.

- 6.5 Člen môže odstúpiť od uzavretej členskej zmluvy do 14 dní od kúpy 101 Premium. Odstúpenie môže člen vykonať odoslaním formuláru v mobilnej aplikácii 101 Drogeria. V tomto prípade odstúpenia 101 Drogeria vráti členovi uhradené členské v plnej výške bez zbytočného odkladu a to v bezhotovostným prevodom na účet člena alebo na jeho číslo účtu uvedené vo formulári v mobilnej aplikácii 101 Drogeria. V prípade, že došlo k platbe členského iným spôsobom a odstúpenie člen podal písomne prostredníctvom poštového doručovateľa, bude člen ohľadom vrátenia uhradeného členského kontaktovaný prostredníctvom údajov uvedených v jeho registrácii vo Vernostnom programe.

## **7. Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle 101 Drogeria a/alebo v aplikácii 101 Drogeria a účinnosť dňom 02.01.2025.
- 7.2 101 Drogeria sa zaväzuje zároveň sprístupniť tieto Všeobecné podmienky na mieste určenom na vybavovanie spotrebiteľských reklamácií v každej predajni 101 Drogeria s označením 101 Drogeria.
- 7.3 Aktuálne platné znenie Všeobecných podmienok sa môže líšiť od Všeobecných podmienok, ktoré boli platné v čase, kedy člen vykonal registráciu vo Vernostnom programe. Je v záujme každého člena Vernostného programu informovať sa o zmenách a aktuálnom znení Všeobecných podmienok na webovom [www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk) alebo aplikácii 101 Drogeria alebo na mieste určenom na vybavovanie spotrebiteľských reklamácií v ktorejkoľvek predajni 101 Drogeria.
- 7.4 101 Drogeria si vyhradzuje právo z legislatívnych, obchodných dôvodov alebo z dôvodov zapríčinených vyššou mocou zmeniť tieto Všeobecné podmienky. O tejto zmene informuje 101 Drogeria vo svojej aplikácii 101 Drogeria a/alebo zverejnením na stránke [www.101drogeria.sk](http://www.101drogeria.sk).
- 7.5 101 Drogeria uvádza nasledovné kontaktné údaje:

Adresa: Dlhá 1424/47 905 01 Senica  
Email: [mamotazku@101drogerie.sk](mailto:mamotazku@101drogerie.sk)  
Tel. kontakt: +421 902 992 244.