



# VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE APLIKÁCIE 101 DROGÉRIA

PLATNÉ OD 02.01.2025

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Emil Krajčík, s.r.o. so sídlom Dlhá 1424/47, 905 01 Senica, Slovenská republika, IČO: 36 246 204, zapísaná v Obchodnom registri vedeného Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 13103/T (ďalej len ako „101 Drogéria“) je prevádzkovateľom vernostného programu 101 Drogéria, systému poskytovania bodov a kupónov prostredníctvom siete jej maloobchodných predajní 101 Drogéria (ďalej len „Vernostný program“).
- 1.2 Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „Všeobecné podmienky“) platia pre použitie mobilnej aplikácie 101 Drogéria (ďalej len „aplikácia“), ktorú ponúka 101 Drogéria pre svojich členov v rámci Vernostného programu a pre všetky služby a funkcionality s tým súvisiace, ktoré sú v rámci aplikácie poskytované.
- 1.3 Tieto Všeobecné podmienky špecifikujú podmienky používania aplikácie pre registrovaných členov 101 Drogéria vo Vernostnom programe (ďalej len „člen / členovia“).
- 1.4 Právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými podmienkami sa riadia tiež:
  - 1.4.1 príslušnými podmienkami pre stiahnutie aplikácie od tretieho poskytovateľa a to výlučne cez Apple v jeho AppStore (pre zariadenia s operačným systémom iOS) alebo cez Google v jeho Play Store (pre zariadenia s operačným systémom Android),
  - 1.4.2 príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v súlade s ktorými dochádza vznikom členstva k poskytovaniu služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov 101 Drogéria.

## 2. Aplikácia – užívateľská zmluva

- 2.1 Aplikáciu môže člen využívať po jej stiahnutí a prihlásení sa do aplikácie na základe vyplnenia registračného formulára. K využívaniu aplikácie sú oprávnení výhradne spotrebiteľia podľa § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom



- znení; právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia nemôžu byť členmi Vernostného programu.
- 2.2 Ak chce člen plnohodnotne využívať aplikáciu a výhody Vernostného programu, musí sa do aplikácie prihlásiť. Bez prihlásenia je využívanie služieb aplikácie obmedzené.
  - 2.3 Za využívanie aplikácie nepožaduje 101 Drogéria ani akákoľvek tretia strana žiadnu odmenu. To neplatí pre dobrovoľný odplatný program 101 Premium v rámci Vernostného programu, za ktorý sa platí ročný poplatok vo výške určenej 101 Drogéria.
  - 2.4 Medzi 101 Drogéria a členom vznikne momentom stiahnutia aplikácie a riadnou registráciou v aplikácii užívateľská zmluva (ďalej len „užívateľská zmluva“), na základe ktorej môže člen využívať plnohodnotne výhody Vernostného programu za dodržania podmienok Vernostného programu. Znenie užívateľskej zmluvy predstavujú tieto Všeobecné podmienky, v ktorých sú upravené práva a povinnosti zmluvných strán ako i základné funkcionality a parametre aplikácie. Užívateľská zmluva sa uzatvára výhradne v slovenskom jazyku a na dobu neurčitú.
  - 2.5 Člen nemá právny nárok na uzatvorenie užívateľskej zmluvy a výhody s ňou spojené nie sú právne vymáhateľné.
  - 2.6 Člen je oprávnený kedykoľvek aplikáciu odinštalovať. Odinštalovaním aplikácie zaniká užívateľská zmluva, čo však nemá vplyv na členstvo vo Vernostnom programe. Ak chce člen zrušiť členstvo vo Vernostnom programe, musí tak urobiť prostredníctvom riadne vyplnenej žiadosti o zrušenie členstva vo Vernostnom programe v mobilnej aplikácii. V takomto prípade sa 101 Drogéria zaväzuje zrušiť členstvo Člena bez zbytočného odkladu po prijatí žiadosti o zrušenie členstva vo Vernostnom programe. Člen berie na vedomie, že v prípade zrušenia jeho účasti vo Vernostnom programe stráca vernostná karta 101 Drogéria platnosť a zaniká účasť Člena vo Vernostnom programe spoločne so všetkými právami vyplývajúcimi z členstva vo Vernostnom programe.
  - 2.7 101 Drogéria je oprávnená jednostranne ukončiť členstvo vo Vernostnom programe z dôvodov uvedených v podmienkach Vernostného programu a tým zrušiť platnosť vernostnej karty vo vzťahu ku tým Členom, u ktorých je dôvodné podozrenie, že nákupy vykonané nimi (s ohľadom na objem nákupov a časovú súslednosť) nie sú určené na ich osobnú spotrebu; členstvo zaniká bez akejkoľvek náhrady. Uvedené nemá vplyv na užívateľskú zmluvu, avšak aplikáciu nemôže člen vyžívať plnohodnotne so všetkými funkcionalityami.
  - 2.8 Zánikom užívateľskej zmluvy a odinštalovaním aplikácie nie je dotknuté právo člena kedykoľvek opätovne inštalovať aplikáciu a uzavrieť novú užívateľskú zmluvu so 101 Drogéria.



### **3. Technické parametre pre využívanie aplikácie 101 Drogéria**

3.1 Každý člen potrebuje pre riadnu inštaláciu a funkčné ovládanie aplikácie splniť nasledovné podmienky:

3.1.1 musí disponovať mobilným zariadením s aktualizovaným operačným systémom (Android alebo iOS), ktorý podporuje stiahnutie a fungovanie aplikácie,

3.1.2 musí mať dostupnú mobilnú sieť, ktorá podporuje dátové služby alebo musí mať dostupné Wi-Fi internetové pripojenie.

3.2 Pre vylúčenie pochybností platí, že 101 Drogéria nezodpovedá za fungovania mobilného zariadenia, ani mobilnej siete alebo internetového providera.

3.3 Predpokladom pre užívanie niektorých výhod v rámci Vernostného programu a zároveň funkcionality aplikácie musí mať člen na svojom mobilnom zariadení aktivovanú funkciu vyhľadávania predajní 101 Drogéria a to na základe funkcie určovania polohy na mobilnom zariadení člena. Určovanie polohy môže prebiehať pomocou GPS, rozoznania siete Wi-Fi alebo mobilnej siete. Predpokladom pre určenie polohy pomocou GPS alebo Wi-Fi je schopnosť mobilného zariadenia prijímať GPS a mobilný internet, v ktorom je inštalovaná aplikácia.

3.4 101 Drogéria si vyhradzuje právo upravovať, servisovať a aktualizovať aplikáciu na základe technických a legislatívnych nárokov. V takomto prípade si 101 Drogéria vyhradzuje právo dočasne obmedziť prístup člena (úplne alebo čiastočne) k obsahu aplikácie, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia zaslaného členovi.

3.5 V zmysle uvedeného je potrebné zo strany člena zabezpečiť pre správne fungovania aplikácie jej pravidelnú aktualizáciu prostredníctvom internetového spojenia. V prípade opomenutia aktualizácie aplikácie alebo operačného systému v mobilnom zariadení môže aplikácia fungovať len v obmedzenom režime. 101 Drogéria nie je zodpovedná za riadne fungovanie aplikácií a služieb tretích strán.

3.6 101 Drogéria nezodpovedá za akúkoľvek škodu alebo ušlý zisk, ktorá vznikla členovi priamo alebo nepriamo tým, že došlo:

3.6.1 k prerušeniu fungovania aplikácie z technických dôvodov, ktoré 101 Drogéria musela vykonať za účelom správneho fungovania aplikácie,

3.6.2 neoprávneného a/alebo neodborného zásahu člena do aplikácie,

3.6.3 na strane člena k technickým problémom s jeho mobilným zariadením, alebo softvérom v jeho mobilnom zariadení alebo s internetovým pripojením.



#### 4. Spracovanie osobných údajov

- 4.1 Za účelom riadneho fungovania aplikácie bude 101 Drogéria spracúvať potrebné osobné údaje každého člena a to v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a tiež v súlade s nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (2016/679) a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zásadách o spracovaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené v mobilnej aplikácii 101 Drogéria.
- 4.2 Každý člen vo Vernostnom programe udeľuje spoločnosti 101 Drogéria v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. a) Zákona súhlas so spracovaním osobných údajov obsiahnutých v riadne vyplnenej elektronickej žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a žiadosti o vydanie vernostnej karty ako i údajov o jeho nákupných zvyklostiach a to na jeden alebo na oba vyznačené účely spracovania osobných údajov.
- 4.3 V súvislosti s riadnou prevádzkou Vernostného programu spracúva 101 Drogéria v aplikácii nasledovné osobné údaje o členoch, ktorí sa riadne zaregistrovali vo Vernostnom programe:
- a) údaje obsiahnuté v žiadosti o registráciu členstva vo Vernostnom programe a žiadosti o 101 Drogéria elektronicкую kartu (meno, priezvisko, adresu, dátum narodenia, pohlavie, telefónne číslo a emailovú adresu, heslo, počet a vek detí, údaje o ISIC/ITIC/EURO<26 preukaze),
  - b) údaje o obchodných zvyklostiach členov Vernostného programu  
(ďalej jednotlivo a/alebo spolu len „**Osobné údaje**“).

Člen Vernostného programu berie na vedomie, že poskytnutie jeho Osobných údajov je plne dobrovoľné a 101 Drogéria ako prevádzkovateľ nemá na ich získavanie právny nárok. Poskytnutie Osobných údajov je potrebné pre vznik a trvanie členstva vo Vernostnom programe a čerpanie s ním spojených výhod. V prípade neposkytnutia Osobných údajov nie je možné jednoznačne identifikovať člena Vernostného programu a priznať mu tak výhody plynúce z Vernostného programu.



## **5. Funkcionality aplikácie 101 Drogéria**

### **Vyhľadávanie predajní 101 Drogéria**

- 5.1 Každý člen si vie v aplikácii nájsť predajňu 101 Drogéria vo svojom okolí, resp. podľa zvolenej lokality na území Slovenskej republiky. Členovi sa pri vybranej predajni 101 Drogéria zobrazia špecifické informácie o danej prevádzke (ako otváracia doba a adresa predajne).
- 5.2 Predpokladom pre zobrazenie predajní 101 Drogéria na území Slovenskej republiky je súhlas člena v aplikácii s lokalizáciou mobilného zariadenia a prístup jeho mobilného zariadenia k internetovej sieti.

### **Vernostná karta**

- 5.3 Každý člen si vie v aplikácii nájsť svoju digitálnu vernostnú kartu, ktorú používa pri nákupoch produktov v predajniach 101 Drogéria.
- 5.4 Digitálna vernostná karta sa v aplikácii zobrazuje aj v offline režime, t.j. nie je potrebný prístup mobilného zariadenia k internetovej sieti.

### **Užívanie výhod Vernostného programu**

- 5.5 Každý člen si vie v aplikácii nájsť výhody Vernostného programu, ktoré môže podľa splnenia podmienok využiť na svoj nákup produktov v predajni 101 Drogéria.
- 5.6 Predpokladom pre zobrazenie a uplatnenie výhod Vernostného programu je súhlas člena v aplikácii s lokalizáciou mobilného zariadenia a prístup jeho mobilného zariadenia k internetovej sieti.

### **Prehľad nákupov**

- 5.7 Každý člen si vie v aplikácii nájsť svoju históriu nákupov produktov v predajniach 101 Drogéria.



- 5.8 Predpokladom pre zobrazenie histórie nákupov produktov v predajniach 101 Drogéria v aplikácii je prístup mobilného zariadenia člena k internetovej sieti.
- 5.9 Pre vylúčenie pochybností 101 Drogéria vyhlasuje, že história nákupov v aplikácii nenahrádza originálny pokladničný doklad a v tomto prípade nepôjde o doklad v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej pokladnice, ale len o prehľad histórie nákupov člena v predajniach 101 Drogéria.

### **Propagácia produktov / letáky 101 Drogéria**

- 5.10 V rámci propagácie produktov v predajniach 101 Drogéria bude v aplikácii dostupná informácia o výhodných nákupoch a produktoch, ktoré si môžu členovia kúpiť. Propagácia bude zobrazená samostatne na produkt/kategóriu alebo vo forme letákov.
- 5.11 Predpokladom pre zobrazenie letákov alebo informácií o výhodných nákupoch a produktoch v predajniach 101 Drogéria v aplikácii je prístup mobilného zariadenia člena k internetovej sieti.

### **Návody, vzdelávanie**

- 5.12 V rámci správneho používania produktov zakúpených v predajniach 101 Drogéria, zdravého životného štýlu, alebo tipov na vybrané témy súvisiace s produktami zakúpenými v predajniach 101 Drogéria bude 101 Drogéria v aplikácii sprístupňovať návody, edukačné videá alebo odkazy na podcasty.
- 5.13 Predpokladom pre zobrazenie týchto návodov, edukačných videí alebo odkazov na podcasty v aplikácii je prístup mobilného zariadenia člena k internetovej sieti.
- 5.14 101 Drogéria nezodpovedá za obsah týchto návodov, edukačných videí alebo odkazov na podcasty, pokiaľ ich spracuje a/alebo vytvorí tretia strana.

### **Spätná väzba člena**

- 5.15 Každý člen môže cez aplikáciu (formulár) vyjadriť svoje hodnotenie, názor, nahlásenie technickej poruchy alebo žiadosť adresovanú 101 Drogéria.

## **6. Autorské práva k aplikácii a jej obsahu**

- 6.1 101 Drogéria je vlastníkom aplikácie a jej obsahu (mimo obsahu tretích strán podľa bodu 5.14) a zároveň jej prevádzkovateľom. 101 Drogéria je v súlade s príslušnými zákonmi upravujúcimi práva duševného vlastníctva, najmä zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský



zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) oprávnená vykonávať práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa na aplikáciu, vrátane jej obsahu, vizualizácie, dizajnu, všetkých vyobrazení, ako aj všetkých databáz tvoriacich jej obsah.

- 6.2 Fotografie niektorých produktov zobrazených v aplikácii môžu mať ilustračný charakter, budú sa používať výlučne na prezentáciu produktov v predajniach 101 Drogéria a môžu sa mierne líšiť od aktuálneho zobrazenia daného produktu. Uvedené však neplatí na cenu a výhodu z Vernostného programu, ktorá sa vzťahuje na daný produkt a v tomto prípade pôjde vždy o presnú informáciu.
- 6.3 Všetky informácie uvedené v aplikácii, vrátane ochranných znáмок, fotografií, popisov a aplikácií sú chránené príslušným zákonom (napr.: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Autorský zákon a pod.). Každé ich nepovolené použitie, či už úplné alebo čiastočné, predstavuje porušenie príslušného zákona. Fotografie a popis pod jednotlivým produktom dodávajú ich výrobcovia, alebo dodávatelia alebo spoločnosť 101 Drogéria.

## **7. Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia v aplikácii 101 Drogéria a účinnosť dňom 02.01.2025.
- 7.2 Aktuálne platné znenie Všeobecných podmienok sa môže líšiť od Všeobecných podmienok, ktoré boli platné v čase, kedy člen uzavrel užívateľskú zmluvu. Je v záujme každého člena informovať sa o zmenách a aktuálnom znení Všeobecných podmienok v aplikácii.
- 7.3 101 Drogéria si vyhradzuje právo z legislatívnych, obchodných dôvodov alebo z dôvodov zapríčinených vyššou mocou zmeniť tieto Všeobecné podmienky. O tejto zmene informuje 101 Drogéria vo svojej aplikácii.
- 7.4 101 Drogéria uvádza kontaktné údaje:

Adresa: Dlhá 1424/47, 905 01 Senica  
Email: [mamotazku@101drogerie.sk](mailto:mamotazku@101drogerie.sk)  
Tel. kontakt: +421 902 992 244.