



Zásady spracúvania osobných údajov pre Vernostný program 101 Drogéria

platné od 02.01.2025

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť Emil Krajčík, s.r.o. so sídlom Dlhá 1424/47, 905 01 Senica, Slovenská republika, IČO: 36 246 204, zapísaná v Obchodnom registri vedeného Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 13103/T (ďalej len ako „101 Drogéria“ alebo „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom vernostného programu 101 Drogéria, systému poskytovania bodov a kupónov prostredníctvom siete jej maloobchodných predajní 101 Drogéria (ďalej len „Vernostný program“).
- 1.2 Tieto zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „Zásady“) bližšie špecifikujú povinnosti 101 Drogéria ako prevádzkovateľa a práva členov Vernostného programu ako dotknutých osôb v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a tiež v súlade s nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (2016/679) a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- 1.3 Pri spracovaní osobných údajov sa prevádzkovateľ riadi nasledovnými zásadami:
 - a) Zásada zákonnosti - osobné údaje prevádzkovateľ spracováva len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.
 - b) Zásada obmedzenia účelu - osobné údaje prevádzkovateľ získava len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nespracováva spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom; ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona, sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom.
 - c) Zásada minimalizácie osobných údajov - spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.
 - d) Zásada správnosti - spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; prevádzkovateľ dbá na to, aby sa prijali primerané a účinné



opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.

- e) Zásada minimalizácie uchovávania - osobné údaje prevádzkovateľ uchováva vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 Zákona.
- f) Zásada integrity a dôvernosti - osobné údaje zákona o ochrane osobných údajov spracúva spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
- g) Zásada zodpovednosti - prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

2. Registrácia a členstvo vo Vernostnom programe

- 2.1 Registrácia vo Vernostnom programe vzniká a prebieha v mobilnej aplikácii 101 Drogéria alebo na webovej stránke 101 Drogéria (www.101drogeria.sk), kde fyzická osoba riadne vyplní potrebné údaje a oboznámi sa s podmienkami Vernostného programu. 101 Drogéria si vyhradzuje právo neakceptovať registrácie so zjavne nesprávnymi, nekorektnými alebo nekompletnými údajmi, alebo v prípade, ak sa jedná o duplicitnú registráciu na to isté konto. Členstvo vo Vernostnom programe a výhody s ním spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.
- 2.2 Členom Vernostného programu sa stane iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá vykonaním registrácie súhlasí s podmienkami Vernostného programu (ďalej len „člen / členovia“) a zároveň vyhlási, že sa riadne oboznámila s ich obsahom. Jedna osoba môže po úspešnej registrácii vo Vernostnom programe požiadať o vydanie 101 Drogéria elektronickej karty k Vernostnému programu, pričom viacnásobné členstvo nie je



povolené. Na Vernostnom programe sa nemôžu zúčastniť právnické osoby a fyzické osoby - podnikatelia.

2.3 Zákazník / záujemca o členstvo vo Vernostnom programe udeľuje spoločnosti 101 Drogéria v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. a) Zákona súhlas so spracovaním osobných údajov obsiahnutých v riadne vyplnenej elektronickej Žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a žiadosti o vydanie 101 Drogéria elektronickej karty ako i údajov o jeho nákupných zvyklostiach a to na jeden alebo na oba vyznačené účely spracovania osobných údajov, a to prostredníctvom aktívneho vyznačenia účelu spracovania osobných údajov;

- a) v riadne vyplnenej elektronickej Žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a o vydanie 101 Drogéria elektronickej karty v mobilnej aplikácii 101 Drogéria, alebo
- b) v riadne vyplnenej on-line Žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a o vydanie 101 Drogéria elektronickej karty prístupnej na webovom sídle www.101drogeria.sk.

Pre platnosť udelenia súhlasu s vyššie uvedeným spracovaním osobných údajov je zákazník / záujemca o členstvo vo Vernostnom programe povinný overiť správnosť telefonického kontaktu (double opt-in) a to tak, že po vyplnení registračného formulára dôjde pri aktivácii tejto funkcie najprv k odoslaniu verifikačnej SMS na jeho telefonický kontakt uvedený vo formulári žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe. Táto overovacia SMS obsahuje žiadosť o overenie telefonického kontaktu pomocou číselného kódu, ktorý musí zákazník / záujemca o členstvo vo Vernostnom programe vyplniť do formuláru, aby došlo k aktivácii členstva a zároveň k úspešnému overeniu zákazníka.

2.4 V súvislosti s riadnou prevádzkou Vernostného programu spracúva 101 Drogéria nasledovné osobné údaje o členoch, ktorí sa riadne zaregistrovali vo Vernostnom programe:

- a) údaje obsiahnuté v žiadosti o registráciu členstva vo Vernostnom programe a žiadosti o 101 Drogéria elektronickej kartu (meno, priezvisko, adresu, dátum narodenia, pohlavie, telefónne číslo a emailovú adresu, heslo, počet a vek detí, údaje o ISIC/ITIC/EURO<26 preukaze),
- b) údaje o obchodných zvyklostiach členov Vernostného programu
(ďalej jednotlivo a/alebo spolu len „**Osobné údaje**“).

Člen Vernostného programu berie na vedomie, že poskytnutie jeho Osobných údajov je plne dobrovoľné a 101 Drogéria ako prevádzkovateľ nemá na ich získavanie právny nárok. Poskytnutie Osobných údajov je potrebné pre vznik a trvanie členstva vo Vernostnom programe a čerpanie s ním spojených výhod. V prípade neposkytnutia



Osobných údajov nie je možné jednoznačne identifikovať člena Vernostného programu a priznať mu tak výhody plynúce z Vernostného programu.

- 2.5 Súhlas so spracovaním Osobných údajov podľa odseku 2.4 týchto Zásad sa udeľuje na dobu trvania členstva vo Vernostnom programe.
- 2.6 Člen Vernostného programu je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním svojich Osobných údajov a to formou
- a) písomného oznámenia o odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov zaslaného na adresu sídla 101 Drogéria,
 - b) alebo elektronického odoslania riadne vyplneného on-line formulára na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov prístupného na webovom sídle www.101drogeria.sk,
 - c) alebo elektronického odoslania riadne vyplneného formulára na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov prístupného v aplikácii 101 Drogéria.

3. Účely spracovania osobných údajov a právny základ

3.1 Účel – Členstvo vo Vernostnom programe

Účelom spracovania Osobných údajov členov Vernostného programu je dôsledná identifikácia fyzickej osoby - člena Vernostného programu za účelom registrácie vo Vernostnom programe a vydania 101 Drogéria elektronickej karty, evidencie v databáze členov Vernostného programu, a prípravy ponuky a čerpania výhod a kupónov pre členov Vernostného programu.

Právny základ spracovania:

Právnym základom spracovania Osobných údajov je súhlas udelený dotknutou osobou v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. a) Zákona a zároveň i nevyhnutné plnenie zo zmluvy o členstve vo Vernostnom programe, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba - člen Vernostného programu v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) Zákona.

3.2 Účel - Zasielanie obchodných ponúk a vykonávanie marketingových prieskumov

Účelom spracovania Osobných údajov členov Vernostného programu je identifikácia nákupov fyzickej osoby, člena Vernostného programu za účelom zasielania obchodných ponúk a výkonu marketingových prieskumov telefonicky, e-mailom alebo



prostredníctvom aplikácie 101 Drogéria alebo prostredníctvom obchodných partnerov 101 Drogéria.

V prípade, ak si člen Vernostného programu neželá, aby 101 Drogéria spracúvala jeho Osobné údaje za účelom zasielania obchodných ponúk a vykonávania marketingových prieskumov, súhlas so spracúvaním svojich Osobných údajov na príslušný účel v žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe nevyznačí, t.j. súhlas neudelí.

Právny základ spracovania:

Právnym základom spracovania Osobných údajov je súhlas udelený dotknutou osobou v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. a) Zákona a zároveň i nevyhnutné plnenie zo zmluvy o členstve vo Vernostnom programe, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba - člen Vernostného programu v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) Zákona.

4. Nakladanie s Osobnými údajmi členov Vernostného programu a doba uchovávanía

4.1 101 Drogéria je v zmysle ustanovenia § 5 písm. o) Zákona prevádzkovateľom informačného systému „Vernostný program“.

4.2 Člen Vernostného programu berie na vedomie, že jeho Osobné údaje budú v dôslednom súlade so Zákonom spracúvané 101 Drogéria ako prevádzkovateľom, a budú za účelom plnenia špecifických povinností poskytované softvérovým spoločnostiam, reklamným agentúram, platobným inštitúciám, pričom dôjde i k cezhraničnému prenosu Osobných údajov do Českej republiky. 101 Drogéria v súčasnosti sprístupňuje Osobné údaje pre účely Vernostného programu nasledovným spoločnostiam:

- a) CORTEX, a.s., U Elektry 974/1c, Vysočany, 198 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 47125616
- b) Leháro s.r.o., Ľubochnianska 4, Bratislava-Nové Mesto 831 04, Slovenská republika, IČO: 47 823 755
- c) Bloomreach SK s.r.o., Staromestská 3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Slovenská republika, IČO: 50 017 560
- d) Voxwise s.r.o., Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, Slovenská republika, IČO: 45 403 333
- e) Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3 Bratislava 1 811 06, Slovenská republika, IČO: 00 686 930
- f) Senary s.r.o., Ivanská cesta 19113/32F Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, Slovenská republika, IČO: 53 118 499



g) KASO TECHNOLOGIES, s. r. o., Dobšinského 18/A Bratislava 811 05, Slovenská republika, IČO: 35 802 235

4.3 Osobné údaje člena Vernostného programu budú spracúvané po celú dobu jeho účasti vo Vernostnom programe a počas celej doby platnosti a účinnosti jeho súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ak účasť vo Vernostnom programe skončí, 101 Drogéria ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí likvidáciu Osobných údajov v zmysle Zákona. Za skončenie účasti vo Vernostnom programe sa považuje zrušenie členstva vo Vernostnom programe a platnosti vydanéj 101 Drogéria elektronickej karty v zmysle podmienok Vernostného programu.

5. Poučenie o právach člena Vernostného programu ako dotknutej osoby

5.1 Člen Vernostného programu má ako dotknutá osoba v zmysle Zákona predovšetkým práva podľa ustanovení § 21, § 22, § 23, § 24 § 26 a § 27 Zákona.

5.2 Právo na prístup k osobným údajom (§ 21 Zákona)

Dotknutá osoba má právo získať od 101 Drogéria potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak 101 Drogéria takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné, dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, práve požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona, zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona.

5.3 Právo na opravu osobných údajov (§ 22 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na to, aby 101 Drogéria bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

5.4 Právo na výmaz osobných údajov (§ 23 Zákona)



Dotknutá osoba má právo na to, aby 101 Drogéria bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona alebo § 16 ods. 2 písm. a) Zákona, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 Zákona a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2 Zákona,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1 Zákona.

5.5 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 Zákona)

Dotknutá osoba má právo na to, aby 101 Drogéria obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho 101 Drogéria overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) 101 Drogéria už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 Zákona, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane 101 Drogéria prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

5.6 Právo na prenosnosť osobných údajov (§ 26 Zákona)

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla 101 Drogéria, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (odlišnému od 101 Drogéria), ak je to technicky možné a ak

- a) sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) Zákona
- b) a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.



5.7 Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (§ 27 Zákona)

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) Zákona alebo písm. f) Zákona vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. 101 Drogéria nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, 101 Drogéria ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

5.8 Právo podať návrh na začatie konania podľa Zákona (§ 100 Zákona)

Dotknutá osoby, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Zákonom je oprávnená podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 Zákona.

Vzor návrhu na začatie konania podľa § 100 Zákona je uverejnený na webovom sídle <https://dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo môžete úrad kontaktovať na adrese Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Tieto Zásady spracúvania osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle 101 Drogéria a/alebo v aplikácii 101 Drogéria a účinnosť dňom 02.01.2025.

6.2 101 Drogéria sa zaväzuje zároveň sprístupniť tieto Zásady na mieste určenom na vybavovanie spotrebiteľských reklamácií v každej predajni 101 Drogéria s označením 101 Drogéria.

6.3 Aktuálne platné znenie Zásad spracúvania osobných údajov sa môže líšiť od zásad spracúvania osobných údajov, ktoré boli platné v čase, kedy dotknutá osoba požiadala o registráciu vo Vernostnom programe a tým o členstvo vo Vernostnom programe. Je v záujme každého člena Vernostného programu informovať sa o zmenách a aktuálnom znení Zásad spracúvania osobných údajov na webovom www.101drogeria.sk alebo aplikácii 101 Drogéria alebo na mieste určenom na vybavovanie spotrebiteľských reklamácií v ktorejkoľvek predajni 101 Drogéria.



6.4 101 Drogéria si vyhradzuje právo z legislatívnych dôvodov Slovenskej republiky alebo Európskej únie zmeniť tieto Zásady. O tejto zmene informuje 101 Drogéria vo svojej aplikácii 101 Drogéria a/alebo zverejnením na stránke www.101drogeria.sk.

6.5 101 Drogéria uvádza kontaktné údaje:

Adresa: Dlhá 1424/47 905 01 Senica

Email: mamotazku@101drogerie.sk

Tel. kontakt: +421 902 992 244.