



VERNOSTNÝ PROGRAM 101 DROGÉRIA

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PLATNÉ OD 01.05.2026

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť Emil Krajčík, s.r.o. so sídlom Dlhá 1424/47, 905 01 Senica, Slovenská republika, IČO: 36 246 204, zapísaná v Obchodnom registri vedeného Okresným súdom Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 13103/T (ďalej len ako „101 Drogéria“ alebo „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom vernostného programu 101 Drogéria, systému poskytovania zliav a kupónov prostredníctvom siete jej maloobchodných predajní 101 Drogéria (ďalej len „Vernostný program“).

1.2 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu (ďalej len „Všeobecné podmienky“) špecifikujú vzájomné vzťahy, práva a povinnosti medzi 101 Drogéria ako prevádzkovateľa Vernostného programu a zákazníkmi, ktorí ako členovia Vernostného programu môžu využívať výhody pri jednotlivých nákupoch v maloobchodných predajniach 101 Drogéria, ako aj ďalšie služby určené výhradne členom Vernostného programu.

1.3 Vernostný program zabezpečuje 101 Drogéria prostredníctvom mobilnej aplikácie 101 Drogéria a webovej stránky 101 Drogéria (www.101drogeria.sk) a to za splnenia týchto Všeobecných podmienok.

1.4 Právne vzťahy 101 Drogéria s členom Vernostného programu výslovne neupravené týmito Všeobecnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v súlade s ktorými dochádza vznikom členstva k poskytovaniu služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov 101 Drogéria.

2. Členstvo vo Vernostnom programe

2.1 Členom Vernostného programu sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa musí zaregistrovať spôsobom podľa Všeobecných podmienok a ktorá bude súhlasiť s týmito Všeobecnými podmienkami (ďalej len „člen / členovia“). Na Vernostnom programe sa nemôžu zúčastniť právnické osoby a fyzické osoby - podnikatelia.

2.2 Registrácia vo Vernostnom programe vzniká a prebieha:

2.2.1 v mobilnej aplikácii 101 Drogéria,

2.2.2 alebo na webovej stránke 101 Drogéria (www.101drogeria.sk).

2.3 Za účelom vzniku členstva musí každá fyzická osoba riadne vyplniť potrebné registračné údaje a oboznámiť sa so Všeobecnými podmienkami. 101 Drogéria si vyhradzuje právo neakceptovať

registráciu so zjavne nesprávnymi, nekorektnými alebo nekompletnými údajmi, alebo v prípade, ak sa jedná o duplicitnú registráciu na to isté konto, resp. údaje zákazníka.

2.4 Členstvo vo Vernostnom programe a výhody s ním spojené nie sú právne vymáhateľné a prevoditeľné.

2.5 Člen je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoje členstvo vo Vernostnom programe prostredníctvom riadne vyplnenej žiadosti o zrušenie členstva vo Vernostnom programe v mobilnej aplikácii 101 Drogéria, alebo na webovej stránke 101 Drogéria (www.101drogeria.sk).

2.6 101 Drogéria sa zaväzuje zrušiť členstvo člena bez zbytočného odkladu po prijatí žiadosti o zrušenie členstva vo Vernostnom programe. Člen berie na vedomie, že v prípade zrušenia jeho účasti vo Vernostnom programe stráca vernostná karta 101 Drogéria (definovanej v článku 3 Všeobecných podmienok) platnosť a zaniká účasť člena vo Vernostnom programe spoločne so všetkými právami vyplývajúcimi z členstva vo Vernostnom programe.

2.7 101 Drogéria je oprávnená jednostranne ukončiť členstvo vo Vernostnom programe a tým zrušiť platnosť vernostnej karty vo vzťahu ku tým členom, u ktorých je dôvodné podozrenie, že nákupy vykonané nimi (s ohľadom na objem nákupov a časovú súslednosť) nie sú určené na ich osobnú spotrebu; členstvo zaniká bez akejkoľvek náhrady.

2.8 101 Drogéria je rovnako oprávnená jednostranne ukončiť členstvo vo Vernostnom programe a tým ukončiť i platnosť vernostnej karty v prípade, ak člen poruší tieto Všeobecné podmienky a to bez akejkoľvek náhrady.

2.9 Zánikom platnosti vernostnej karty nie je dotknuté právo člena kedykoľvek opätovne požiadať o vydanie novej vernostnej karty.

2.10 V prípade úmrtia člena alebo v prípade vyhlásenia člena za mŕtveho môže 101 Drogéria na základe písomnej žiadosti previesť jeho bodové konto na jeho manžela resp. manželku, prípadne na iného rodinného príslušníka.

2.11 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pri zániku členstva vo Vernostnom programe zanikajú spoločne s členstvom i všetky práva vyplývajúce z členstva vo Vernostnom programe a to bez akejkoľvek náhrady.

3. Digitálna vernostná karta 101 Drogéria

3.1 Každá fyzická osoba môže po úspešnej registrácii vo Vernostnom programe požiadať o vydanie jednej digitálnej vernostnej karty 101 Drogéria k Vernostnému programu (ďalej len „vernostná karta“). Viacnásobné vydanie vernostnej karty jednej fyzickej osobe nie je povolené. Každá vernostná karta je identifikovaná jedinečným EAN kódom, ktorý slúži na čerpanie výhod Vernostného programu a identifikáciu člena.

3.2 Vernostná karta je zákazníkovi virtuálne vytvorená ihneď po riadnom vyplnení registračného formulára. Karta je neprenosná a výhody členstva môžu byť uplatnené len pri jej predložení tým členom, ktorému bola vydaná. 101 Drogéria nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť tým, že člen umožní používanie vernostnej karty inej osobe.

3.3 Zneužitie vernostnej karty alebo obavu zo zneužitia vernostnej karty z dôvodu straty mobilného zariadenia je člen povinný nahlásiť 101 Drogéria, ktorá zabezpečí jej bezodkladné zablokovanie, prípadne interne prešetrí vzniknutú situáciu. Po odpadnutí dôvodov situácie popísanej v prvej vete tohto bodu 101 Drogéria bezodkladne odblokuje vernostnú kartu.

3.4 Ak dôjde k zmene telefónneho čísla člena, na ktoré je členstvo viazané, je člen povinný o tomto písomne informovať 101 Drogeria. Členovi bude v rámci novej registrácie členstva podľa článku 2 Všeobecných podmienok vydaná nová vernostná karta podľa bodu 3.1 tohto článku, pričom jej vydanie bude bezplatné. Na novo-vydanú kartu bude členovi pripísaný počet bodov podľa bodu 5.4, článku 5 Všeobecných podmienok rovnajúci sa zostatku z pôvodnej vernostnej karty.

3.5 V prípade vzniku udalostí podľa bodu 3.4 a 3.5 je Člen povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti 101 Drogeria, a to 3.5.1 písomne na adresu: Dlhá 1424/47, 905 01 Senica, 3.5.2 alebo e-mailom na adresu: mamotazku@101drogerie.sk, 3.5.3 alebo telefonicky na čísle zákazníckej linky 101 Drogeria: +421 902 992 244.

4. Spracovanie osobných údajov

4.1 Za účelom riadneho fungovania Vernostného programu 101 Drogeria bude spracúvať potrebné osobné údaje každého člena a to v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a tiež v súlade s nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (2016/679) a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zásadách o spracovaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené v mobilnej aplikácii 101 Drogeria, alebo na webovej stránke 101 Drogeria (www.101drogeria.sk).

4.2 Každý člen vo Vernostnom programe udeľuje spoločnosti 101 Drogeria v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. a) Zákona súhlas so spracovaním osobných údajov obsiahnutých v riadne vyplnenej elektronickej žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a žiadosti o vydanie vernostnej karty ako i údajov o jeho nákupných zvyklostiach a to na jeden alebo na viaceré aktívne vyznačené účely spracovania osobných údajov v rámci registračného formulára;

a) v riadne vyplnenej elektronickej žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a o vydanie vernostnej karty v mobilnej aplikácii 101 Drogeria, alebo

b) v riadne vyplnenej on-line žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe a o vydanie vernostnej karty prístupnej na webovom sídle www.101drogeria.sk. Pre platnosť udelenia súhlasu s vyššie uvedeným spracovaním osobných údajov je zákazník / záujemca o členstvo vo Vernostnom programe povinný overiť správnosť telefonického kontaktu (double opt-in) a to tak, že po vyplnení registračného formulára dôjde pri aktivácii tejto funkcie najprv k odoslaniu verifikačnej SMS na jeho telefonický kontakt uvedený vo formulári žiadosti o registráciu vo Vernostnom programe. Táto overovacia SMS obsahuje žiadosť o overenie telefonického kontaktu pomocou číselného kódu, ktorý musí zákazník / záujemca o členstvo vo Vernostnom programe vyplniť do formuláru, aby došlo k aktivácii členstva a zároveň k úspešnému overeniu zákazníka.

4.3 Súhlas so zasielaním marketingových SMS správ Osobitne pri registrácii, alebo kedykoľvek neskôr prostredníctvom svojho profilu v mobilnej aplikácii 101 Drogeria, môže člen udeliť spoločnosti 101 Drogeria samostatný a dobrovoľný súhlas so zasielaním marketingových oznámení prostredníctvom SMS správ na ním poskytnuté telefónne číslo. Tieto oznámenia môžu obsahovať najmä informácie o špeciálnych ponukách, zľavových akciách, nových produktoch alebo iných marketingových aktivitách. Udelenie tohto súhlasu nie je podmienkou pre vznik a trvanie členstva vo Vernostnom programe. Člen je oprávnený svoj súhlas so zasielaním marketingových SMS správ kedykoľvek a bezplatne odvolať. Odvolanie súhlasu je možné uskutočniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) zaslaním spätnej SMS správy s textom „STOP“ na číslo, z ktorého marketingovú správu prijal,
- b) zmenou nastavení vo svojom používateľskom profile v mobilnej aplikácii 101 Drogéria,
- c) zaslaním e-mailu so žiadosťou o odvolanie súhlasu na adresu: mamotazku@101drogerie.sk. Odvolanie súhlasu je účinné jeho doručením spoločnosti 101 Drogéria. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov uskutočneného na základe súhlasu udeleného pred jeho odvolaním.

4.4 V súvislosti s riadnou prevádzkou Vernostného programu spracúva 101 Drogéria nasledovné osobné údaje o členoch, ktorí sa riadne zaregistrovali vo Vernostnom programe: a) údaje obsiahnuté v žiadosti o registráciu členstva vo Vernostnom programe a žiadosti o 101 Drogéria digitálnu kartu (meno, priezvisko, adresu, dátum narodenia, pohlavie, telefónne číslo a emailovú adresu, heslo, počet a vek detí, údaje o ISIC/ITIC/EURO<26 preukaze), b) údaje o obchodných zvyklostiach členov Vernostného programu (ďalej jednotlivo a/alebo spolu len „Osobné údaje“). Člen Vernostného programu berie na vedomie, že poskytnutie jeho Osobných údajov je plne dobrovoľné a 101 Drogéria ako prevádzkovateľ nemá na ich získavanie právny nárok. Poskytnutie Osobných údajov uvedených v písm. a) je však potrebné pre vznik a trvanie členstva vo Vernostnom programe a čerpanie s ním spojených výhod. V prípade neposkytnutia týchto Osobných údajov nie je možné jednoznačne identifikovať člena Vernostného programu a priznať mu tak výhody plynúce z Vernostného programu.

4.5 Člen Vernostného programu berie na vedomie, že jeho Osobné údaje budú v dôslednom súlade so Zákonom spracúvané 101 Drogéria ako prevádzkovateľom, a budú za účelom plnenia špecifických povinností poskytované softvérovým spoločnostiam, reklamným agentúram, platobným inštitúciám, pričom dôjde i k cezhraničnému prenosu Osobných údajov do Českej republiky. 101 Drogéria v súčasnosti sprístupňuje Osobné údaje pre účely Vernostného programu nasledovným spoločnostiam:

- a) CORTEX, a.s., U Elektry 974/1c, Vysočany, 198 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 47125616
- b) Leháro s.r.o., Ľubochnianska 4, Bratislava-Nové Mesto 831 04, Slovenská republika, IČO: 47 823 755
- c) Bloomreach SK s.r.o., Staromestská 3, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Slovenská republika, IČO: 50 017 560
- d) Voxwise s.r.o., Vajnorská 100/A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04, Slovenská republika, IČO: 45 403 333
- e) MAFRA, a.s., Karla Engliše 519/11, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 45 313 351 Senary s.r.o., Ivanská cesta 19113/32F Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, Slovenská republika, IČO: 53 118 499
- f) KASO TECHNOLOGIES, s. r. o., Dobšinského 18/A Bratislava 811 05, Slovenská republika, IČO: 35 802 235
- g) Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3 Bratislava 1 811 06, Slovenská republika, IČO: 00 686 930

4.6 Člen Vernostného programu berie na vedomie, že jeho Osobné údaje budú v dôslednom súlade so Zákonom spracúvané 101 Drogéria ako prevádzkovateľom, a budú za účelom plnenia špecifických povinností poskytované sprostredkovateľom (napr. softvérovým spoločnostiam, reklamným agentúram), pričom môže dôjsť i k cezhraničnému prenosu Osobných údajov do Českej republiky. Zoznam aktuálnych sprostredkovateľov je uvedený v Zásadách o spracovaní osobných údajov.

4.7 Osobné údaje člena Vernostného programu budú spracúvané po celú dobu jeho účasti vo Vernostnom programe a počas platnosti udelených súhlasov. Ak účasť člena vo Vernostnom programe zanikne, spoločnosť 101 Drogéria ako prevádzkovateľ zabezpečí likvidáciu Osobných údajov v zmysle Zákona, pokiaľ jej iný právny predpis neukladá povinnosť ich ďalej uchovávať. Za zánik účasti vo Vernostnom programe sa považuje zrušenie členstva v zmysle týchto Všeobecných podmienok.

5. Výhody poskytované v rámci Vernostného programu

KUPÓNY 101 Drogéria

5.1 V rámci Vernostného programu si každý člen môže vybrať a aktivovať osobné zľavové kupóny, ktoré sa môžu vzťahovať na konkrétnu kategóriu, značku alebo vybrané produkty v predajniach 101 Drogéria (ďalej len „kupóny“). Kupóny sú dostupné a aktivujú sa iba v mobilnej aplikácii 101 Drogéria a dajú sa využiť na nákup dotknutých produktov iba v predajniach 101 Drogéria. Pre vylúčenie pochybností 101 Drogéria uvádza, že kupóny sa nevzťahujú na produkty 101 Drogéria, ktoré sú v časovo ohraničenom zľavovom režime pod propagačným názvom „podpultovka“.

5.2 101 Drogéria bude každý týždeň udeľovať členom vybraný počet kupónov, ktoré budú zobrazené v ponuke mobilnej aplikácie 101 Drogéria a ktorých platnosť bude časovo ohraničená zo strany 101 Drogéria.

5.3 Aktiváciou kupónu nevzniká žiadny záväzok člena využiť ho pri kúpe produktu v predajniach 101 Drogéria a je výlučne na jeho rozhodnutí, či kupón uplatní alebo neuplatní, prípadne ho deaktivuje za podmienok uvedených pri každom kupóne. 101 Drogéria nie je povinná udeliť rovnaký kupón členovi, ak ho neuplatnil v lehote stanovenej pri jeho aktivácii a členovi tento kupón expiroval (stratil platnosť). Kupóny nie sú právne vymáhateľné.

SRDIEČKA (VIRTUÁLNA MENA 101 Drogéria)

5.4 V rámci Vernostného programu môže dostať každý člen odmenu v podobe virtuálnej vernostnej meny 101 Drogéria - srdiečko (ďalej len „srdiečko“). Jedno srdiečko získa člen za každých ucelených 10,- EUR nákupu vrátane DPH v predajniach 101 Drogéria, pričom z nákupu sú vylúčené darčkové poukážky, tabakové výrobky a detská výživa podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky. Hodnota nákupu sa zaokrúhľuje smerom nadol (príklad: za nákup v hodnote 19,99 EUR získa člen 1 srdiečko alebo za nákup v hodnote 20,01 EUR získa člen 2 srdiečka). Srdiečko nie je právne vymáhateľné a nie je ho možné zameniť za peniaze.

5.5 Platnosť srdiečok nie je časovo obmedzená. 101 Drogéria si vyhradzuje právo udeľovať srdiečka členom i za iné aktivity člena ako: 5.5.1 aktivity člena v rámci mobilnej aplikácie 101 Drogéria, 5.5.2 aktivity člena v rámci Vernostného programu, 5.5.3 aktivity člena v rámci nakupovania propagovaného produktu.

5.6 Každý člen môže využiť nazbierané srdiečka na virtuálnu kúpu kupónu, ktorý vie uplatniť na získanie zľavy alebo výhody podľa aktuálnej ponuky. Podľa počtu srdiečok si môže člen virtuálne kúpiť kupón, ktorý mu umožní:

5.6.1 získať pri kúpe troch produktov pleťovej, telovej, vlasovej a dekoratívnej kozmetiky vždy lacnejší produkt zadarmo,

5.6.2 získať virtuálny zľavový kupón v hodnote EUR v závislosti od počtu srdiečok.

KOLESO ŠTASTIA 101 Drogéria

5.7 V rámci Vernostného programu môže dostať každý člen odmenu za návštevu predajne 101 Drogéria v podobe virtuálnej hry v mobilnej aplikácii 101 Drogéria (ďalej len „hra“). Podmienkou

účasti v hre je fyzická prítomnosť na predajni 101 Drogeria, pričom člen musí mať zapnuté geolokačné služby vo svojom mobilnom telefóne a tie musí mať povolené pre mobilnú aplikáciu 101 Drogeria.

5.8 Hra je dostupná v mobilnej aplikácii 101 Drogeria a možné ju hrať len raz za týždeň, ak 101 Drogeria neurčí iné obdobie, pričom vždy je garantovaná odmena pre člena. Druh a zloženie odmien zaradených do hry je určené výlučne zo strany 101 Drogeria a žiadna odmena nie je právne vymáhateľná a nie je možné odmenu z hry zameniť za peniaze. Po každej získanej odmene z hry je člen informovaný, rovnako i o spôsobe využitia odmeny. 101 Drogeria si vyhradzuje právo meniť druhy odmien podľa vlastného uváženia.

ISIC/ITIC/EURO<26 zľava

5.9 Každý zákazník, ktorý je držiteľom platného preukazu ISIC, ITIC alebo EURO<26 (ďalej len „preukaz“), má nárok na zľavu vo výške 5 % z ceny nákupu v predajniach 101 Drogeria. Nárok na zľavu nie je podmienený členstvom vo Vernostnom programe. Podmienkou pre uplatnenie zľavy je predloženie platného preukazu personálu pri pokladni pred uskutočnením platby. 5.10 Uplatnenie zľavy podľa bodu 5.9 sa riadi pravidlami pre kombináciu a uplatňovanie zliav uvedenými v bode 5.11 týchto podmienok.

PRAVIDLÁ PRE KOMBINÁCIU A UPLATŇOVANIE VÝHOD

5.11 Pravidlá pre kombináciu a uplatňovanie zliav Pre uplatňovanie zliav a výhod v rámci nákupu v predajniach 101 Drogeria platia nasledujúce záväzné pravidlá:

a) Zásada uplatnenia jedinej zľavy: Na jeden nákup je možné uplatniť iba jeden typ zľavy alebo zľavového kupónu. Zákazník si musí pred platbou vybrať, ktorú jednu z oprávnených výhod si na daný nákup uplatní.

b) Vzájomné vylúčenie kupónov: V rámci jedného nákupu nie je možné kombinovať viacero zľavových kupónov, a to ani v prípade, že sú rôzneho typu. Týmto sa výslovne vylučuje najmä kombinácia obrátového kupónu a akéhokoľvek kupónu získaného za srdiečka.

c) Vylúčenie kombinácie kupónu a ISIC zľavy: Uplatnenie akéhokoľvek zľavového kupónu (vrátane obrátového kupónu alebo kupónu za srdiečka) vylučuje možnosť na ten istý nákup súčasne uplatniť zľavu za preukaz ISIC/ITIC/EURO<26.

d) Špeciálne pravidlo pre výhodu "produkt zadarmo": Pri uplatnení kupónu, ktorý oprávňuje zákazníka na získanie najlacnejšieho produktu zadarmo (kupón podľa bodu 5.6.1), nie je možné na žiadnu inú položku v rámci toho istého nákupu uplatniť akúkoľvek ďalšiu percentuálnu zľavu alebo zľavový kupón. Týmto sa výslovne vylučuje možnosť zľavniť drahší produkt prostredníctvom obrátového kupónu alebo zľavy za preukaz ISIC/ITIC/EURO<26.

e) Výnimky: Spoločnosť 101 Drogeria si vyhradzuje právo v rámci vopred ohlásených marketingových kampaní dočasne povoliť konkrétne definovanú kombináciu výhod. Takáto možnosť bude vždy jasne a výslovne komunikovaná v podmienkach danej kampane.

Obrátový kupón

5.12 V rámci Vernostného programu môže každý člen získať obratový kupón, ktorý mu bude poskytnutý zo strany 101 Drogeria, ak dosiahne za príslušný kalendárny mesiac určitú obratovú hladinu nákupu produktov v predajniach 101 Drogeria (ďalej len „obratový kupón“). Prehľad obratových hladín a percentuálna hodnota obratových kupónov je uvedený v bode 5.13 týchto Všeobecných podmienok. 5.13 Obratové hladiny a hodnota obratových kupónov:

Obratová hladina za nákup produktov (EUR) za jeden kalendárny mesiac	Hodnota obratového kupónu (%)
1. obrat 59 EUR - 78,99 EUR	10% na celý nákup
2. obrat 79 EUR - 98,99 EUR	15% na celý nákup
3. obrat 99 EUR a viac EUR	20% na celý nákup

Do obratovej hladiny sa počíta hodnota nákupu vždy na celé číslo v mene EUR, pričom hodnota nákupu sa zaokrúhľuje vždy smerom nadol (príklad: za nákup v hodnote 19,99 EUR sa členovi započíta do obratovej hladiny hodnota nákupu vo výške 19,- EUR alebo za nákup v hodnote 20,01 EUR sa členovi započíta do obratovej hladiny hodnota nákupu vo výške 20,- EUR).

5.14 Obratová hladina sa vždy počíta iba v daný kalendárny mesiac; ďalší nasledujúci kalendárny mesiac sa nákupný obrat počíta odznova. Člen môže získať v daný kalendárny mesiac iba jeden obratový kupón.

5.15 Informáciu o obratovej hladine získa člen vo svojej v mobilnej aplikácii 101 Drogeria za podmienky jej aktualizácie.

5.16 Nárok na obratový kupón vzniká členovi po splnení obratovej hladiny uvedenej v bode 5.13 Všeobecných podmienok, pričom obratový kupón získa člen v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci, v ktorom splnil podmienky na jeho získanie. Informáciu o získaní obratového kupónu uvidí člen vo svojej v mobilnej aplikácii 101 Drogeria za podmienky jej aktualizácie.

5.17 Obratový kupón môže člen využiť iba na jeden nákup iba počas nasledujúceho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci, v ktorom splnil podmienky na jeho získanie. Uplatnenie obratového kupónu sa riadi pravidlami uvedenými v bode 5.11 týchto podmienok.

ĎALŠIE PODMIENKY VYUŽÍVANIA VÝHOD

5.18 Pri každom nákupe s uplatnením výhod podľa tohto článku 5 je člen povinný sa preukázať vernostnou kartou. 101 Drogeria upozorňuje svojich členov, že spätné pripisovanie výhod nie je možné, ak nerozhodne 101 Drogeria inak.

5.19 Pri nákupe s uplatnením výhod môže člen použiť iba jednu vernostnú kartu. Ani jednu z výhod v rámci Vernostného programu nie je možné zamieňať za peniaze.

5.20 Pre vylúčenie pochybností 101 Drogeria uvádza, že pri vrátení produktu a následnom vystavení dobropisu člen automaticky stráca výhody, ktoré získal pri nákupe dobropisovaného produktu.

5.21 Presný prehľad výhod, ich podmienky dosiahnutia, čerpania, alebo uplatnenia nájde člen vždy v mobilnej aplikácii 101 Drogeria.

5.22 101 Drogeria si vyhradzuje právo v osobitých prípadoch upraviť podmienky pripisovania výhod v rámci Vernostného programu. 101 Drogeria môže nepravidelne, podľa svojho uváženia, poskytovať členom ďalšie výhody. Informácie o všetkých aktuálne platných výhodách sú uvádzané v mobilnej aplikácii 101 Drogeria a/alebo na webovom sídle www.101drogeria.sk.

5.23 Pre vylúčenie pochybností 101 Drogeria uvádza, že Výhody poskytované členom Vernostného programu sa nevzťahujú na (i) produkty 101 Drogeria, ktoré sú v časovo ohraničenom zľavovom režime pod propagačným názvom „podpultovka“, (ii) produkty detskej výživy podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, (iii) produkty v dopredaji pod propagačným názvom „dopredaj“ a (iv) darčekové poukážky.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle 101 Drogeria a/alebo v aplikácii 101 Drogeria a účinnosť dňom 01.09.2025.

6.2 101 Drogeria sa zaväzuje zároveň sprístupniť tieto Všeobecné podmienky na mieste určenom na vybavovanie spotrebiteľských reklamácií v každej predajni 101 Drogeria s označením 101 Drogeria.

6.3 Aktuálne platné znenie Všeobecných podmienok sa môže líšiť od Všeobecných podmienok, ktoré boli platné v čase, kedy člen vykonal registráciu vo Vernostnom programe. Je v záujme každého člena Vernostného programu informovať sa o zmenách a aktuálnom znení Všeobecných podmienok na webovom www.101drogeria.sk alebo aplikácii 101 Drogeria alebo na mieste určenom na vybavovanie spotrebiteľských reklamácií v ktorejkoľvek predajni 101 Drogeria.

6.4 101 Drogeria si vyhradzuje právo z legislatívnych, obchodných dôvodov alebo z dôvodov zapríčinených vyššou mocou zmeniť tieto Všeobecné podmienky. O tejto zmene informuje 101 Drogeria vo svojej aplikácii 101 Drogeria a/alebo zverejnením na stránke www.101drogeria.sk.

6.5 101 Drogeria uvádza nasledovné kontaktné údaje:

Adresa: Dlhá 1424/47 905 01 Senica
Email: mamotazku@101drogerie.sk
Tel. kontakt: +421 902 992 244.